

# Überblick

Herzlich willkommen beim IT-Service der Fakultät Architektur und Urbanistik (ITAU). Unsere Aufgabe besteht darin, die Administration der Computerarbeitsplätze, des fakultätseigenen Computerpools und der IT-Forschungsinfrastruktur zu gewährleisten.

Verwenden Sie gerne die Suchfunktion, oben mittig in der Kopfzeile.

Sie finden alle unsere Infoseiten unter ["öffentliche Dokumentation"](#).

Antworten zu häufig gestellten Fragen finden Sie in dem Abschnitt [FAQ](#).

Für **neue Mitarbeiter** an der Fakultät Architektur und Urbanistik: [Machen Sie sich mit Ihrer Arbeitsumgebung vertraut](#).

Unsere Leistungen im Überblick:

1. **Beratung und Unterstützung bei der Hard- und Softwarebeschaffung:** Sie planen die Anschaffung neuer Hardware oder Software? Unter dem Reiter "Beschaffung" finden Sie bereits im Vorfeld einige wichtige Informationen, die Ihnen bei Ihrer Entscheidung helfen.
2. **Einrichtung und Wartung von Arbeitsplatzcomputern:** Wir kümmern uns um die Einrichtung und Wartung Ihrer Arbeitsplatzcomputer, je nach Ihrer individuellen Betreuungsstufe.
3. **Unterstützung bei Problemen mit Basissoftware:** Wenn Sie Schwierigkeiten mit Ihrer Basissoftware haben, sind wir zur Stelle, um Ihnen zu helfen.
4. **Integration der Arbeitsplätze in die zentrale Netzwerkinfrastruktur:** Wir sorgen für die reibungslose Anbindung Ihrer Arbeitsplätze an die zentrale Netzwerkinfrastruktur, sei es durch Kabelverbindungen oder VPN-Zugänge.
5. **Anbindung an Drucker:** Wir unterstützen Sie bei der Einbindung Ihrer Geräte in das Druckernetzwerk.
6. **Administration des Computerpools und VR-Labors:** Unser Service umfasst auch die Verwaltung und Wartung des fakultätseigenen Computerpools und Virtual-Reality-Labors.
7. **Einrichtung und Wartung von IT-Forschungsinfrastruktur:** Für Ihre IT-Forschungsprojekte stehen wir Ihnen bei der Einrichtung und Wartung der erforderlichen Infrastruktur zur Seite.

Bitte beachten Sie:

Wir betreuen ausschließlich Geräte, die an das Zentrale Desktopmanagement (ZDM) angebunden sind oder mit macOS betrieben werden.

Geräte mit macOS können nur eingeschränkt betreut werden.

Wir führen keine Hardwarereparaturen durch.

Bei Fragen oder Anliegen sind wir gerne für Sie da.

---

Revision #14

Created 16 October 2023 11:40:53 by Admin

Updated 14 October 2024 10:49:13 by rweiser