

# Office365 Lizenz-Reaktivierung unter Windows

Die Office365-Suite benötigt regelmäßig eine Lizenz-Reaktivierung:

- Bei zentral betreuten Rechnern (**ZDM**) alle **180 Tage**
- Bei **nicht**-zentral betreuten Rechnern wahrscheinlich ebenso alle **180 Tage**
- Ohne BUW-VPN oder LAN-Kabel alle **30 Tage**

Sollte diese nicht rechtzeitig durch die Nutzer erneuert werden, kommt es zu folgender Fehlermeldung im jeweiligen Office-Programm:

- `Wir haben Probleme bei der Überprüfung Ihres Microsoft 365-Kontos auf diesem Computer. Die meisten Funktionen werden am <DATUM> deaktiviert.`

## Schritt-für-Schritt-Anleitung

Bitte sichern Sie immer alle geöffneten Dokumente, bevor Sie Änderungen an MS Office vornehmen.

Im folgenden werden die nötigen Schritte erklärt, um die Lizenz zu erneuern:

- **Schließen** Sie alle Office365-Anwendungen (Outlook, Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Access)
- Öffnen Sie das Programm `Word`
- Klicken Sie oben rechts auf Ihren Profilbutton, der zumeist aus Ihren Initialen besteht
- Klicken Sie auf `Abmelden` und bestätigen Sie **Konto entfernen** mit **Ja**
- Schließen und starten Sie `Word` erneut
- Klicken Sie oben rechts auf `Anmelden` und loggen Sie sich in Ihren Account mit **Email-Adresse** und **Passwort** ein
- Rechner neu starten

Die Neuanmeldung über Word loggt Sie automatisch auch in die anderen Office-Programme wieder ein.

Nun sollte die Fehlermeldung verschwunden sein.

Revision #9

Created 2026-02-03 10:20:13 UTC by mrauschenbach

Updated 2026-06-30 06:45:54 UTC by mrauschenbach