

BitLocker-Recovery nach Lenovo-Firmware- oder BIOS-Update

Bei einzelnen zentral verwalteten Lenovo-Notebooks kann es nach einem Firmware- oder BIOS-Update vorkommen, dass Windows beim Start den **BitLocker-Recovery-Schlüssel** anfordert.

Kurzfassung

Wenn Ihr Gerät beim Einschalten oder Neustarten einen blauen BitLocker-Bildschirm anzeigt und nach einem Wiederherstellungsschlüssel fragt, ist das Gerät normalerweise nicht defekt. Windows benötigt in diesem Fall den passenden Wiederherstellungsschlüssel, bevor es wieder startet.

Bitte führen Sie keine Neuinstallation durch und ändern Sie keine BIOS- oder UEFI-Einstellungen.

Warum erscheint diese Abfrage?

BitLocker schützt die Daten auf dem Gerät durch Verschlüsselung. Beim Start prüft Windows, ob sich sicherheitsrelevante Start-, Firmware- oder BIOS-Einstellungen verändert haben.

Ein Firmware- oder BIOS-Update kann solche Einstellungen technisch berühren. Windows interpretiert das in einzelnen Fällen als sicherheitsrelevante Änderung und fordert deshalb den BitLocker-Recovery-Schlüssel an.

Das ist eine Schutzfunktion. Es bedeutet nicht automatisch, dass Daten verloren sind oder das Gerät neu installiert werden muss.

Was soll ich als Nutzerin oder Nutzer tun?

Erstellen Sie bitte ein Ticket an:

`it-support@archit.uni-weimar.de`

Bitten Sie darin um den BitLocker-Recovery-Schlüssel und nennen Sie, wenn möglich:

- Ihren Namen
- den Gerätenamen, falls sichtbar
- das Gerätemodell, falls bekannt
- dass eine BitLocker-Recovery-Abfrage angezeigt wird

Alternativ können Sie das Gerät zu uns bringen. ITAU kann den Fall vor Ort prüfen und den BitLocker-Recovery-Schlüssel kontrolliert eingeben.

Kontakt

Bei Fragen wenden Sie sich an den IT-Support der Fakultät Architektur und Urbanistik:

`it-support@archit.uni-weimar.de`

Revision #4

Created 2026-05-28 11:50:00 UTC by rweiser

Updated 2026-05-28 12:03:33 UTC by rweiser