

Aktualisierung von ZENworks auf ZDM-Rechnern

Der **ZENworks-Agent** der zentral betreuten Windows-Computer (ZDM) muss in **regelmäßigen Abständen** selbstständig durch die jeweiligen Nutzerinnen und Nutzern aktualisiert werden, um Datenverlust und eine Sperrung des Gerätes zu vermeiden.

Die Aktualisierung wird nur eingeleitet, wenn eine Netzwerk-Verbindung via **LAN-Kabel** oder über **BUWVPN** besteht.

Schritt-für-Schritt-Anleitung

Bitte erstellen Sie immer eine Datensicherung, bevor Sie Änderungen an Ihrem System vornehmen.

Folgende Schritte bringen den ZENworks-Agenten auf den neuesten Stand:

- Im Windows-System mit Ihrem **Benutzernamen anmelden** (wenn nicht schon geschehen)
- Rechner via **LAN** oder **BUWVPN** verbinden (wenn nicht schon geschehen)
- Im rechten Abschnitt der unteren **Taskleiste** auf das **blaue Symbol "ZENworks"** rechtsklicken und "**Aktualisieren**" klicken. Ein rotierender schwarz-weißer Kreis erscheint. **HINWEIS:** Bitte warten Sie so lange, bis das Symbol wieder blau eingefärbt ist
- Im Anschluss Ihren **Benutzer abmelden** und **erneut anmelden**
- Nun startet der Update-Prozess. Bitte den dortigen Anweisungen folgen

Es kann u.U. vorkommen, dass Ihr System einige Minuten für die Aktualisierung benötigt. Nach Abschluss des Update-Prozesses sollten Sie Ihr Endgerät wieder wie gewöhnlich nutzen können.

Revision #5

Created 2026-02-04 08:58:21 UTC by mrauschenbach

Updated 2026-04-01 12:04:36 UTC by rweiser