

Adobe Creative Cloud: Lizenzfehler

Es kann vorkommen, dass eine **Adobe-Anwendung** einen Lizenzfehler meldet, d.h. **keine gültige Lizenz** vorhanden oder die Anwendung **nicht mehr enthalten sei**, obwohl alle Apps bisher ordnungsgemäß zugewiesen waren.

Schritt-für-Schritt-Anleitung

Um die obige Fehlermeldung zu beheben, reicht es häufig aus folgende Schritte durchzuführen:

- Aus der **Creative Cloud Desktop App** bzw. der betroffenen **Adobe-Anwendung abmelden**
- Anschließend erneut mit dem **Universitätsaccount** in der Creative Cloud Desktop App bzw. der betroffenen Adobe-Anwendung **anmelden**. Bei der Anmeldung unbedingt darauf achten, dass das **Unternehmens-/Hochschulprofil „LRZ-Bauhaus-Universität Weimar“** ausgewählt wird und nicht ein eventuell vorhandenes persönliches Adobe-Profil

Sollten Sie das **Passwort Ihres Adobe-Accounts vergessen** haben, finden Sie [hier](#) Informationen zum Zurücksetzen des Passworts.

Sollte das Problem weiterhin bestehen, kann Folgendes helfen:

MacOS

- **Creative Cloud** und die betroffenen **Adobe-Anwendungen vollständig schließen**
- Das **Terminal** öffnen und nacheinander folgende Befehle ausführen:
 - `security lock-keychain`
 - `security unlock-keychain`
 - Ggf. muss beim Entsperren das **Benutzerkennwort** eingegeben werden
 - Anschließend **Creative Cloud Desktop App** und die betroffene **Anwendung neu starten**
- Besteht das Problem weiterhin, sollte der **Mac neu gestartet** werden

Windows

- **Creative Cloud** und die betroffenen **Adobe-Anwendungen schließen**
- Windows-Startmenü öffnen und nach "**Dienste**" suchen
- Den Dienst **„Anmeldeinformationsverwaltung“ (Credential Manager)** suchen
 - Rechtsklick auf den Dienst und `Neu starten` auswählen
- **Creative Cloud Desktop App erneut starten** und **prüfen**, ob der Fehler im entsprechenden Adobe-Programm noch auftritt
- Besteht das **Problem** weiterhin, sollte der **PC neu gestartet** werden
- Falls die Lizenz weiterhin nicht erkannt wird, können **veraltete Adobe-Anmeldeinformationen** im **Windows Credential Manager** vorhanden sein. Das **Entfernen** der folgenden **Einträge** sollte erst als **weitergehende Troubleshooting-**

Maßnahme erfolgen, da **anschließend** eine erneute **Adobe-Anmeldung erforderlich** sein kann:

- Systemsteuerung > Anmeldeinformationsverwaltung > Windows-Anmeldeinformationen > Generische Anmeldeinformationen öffnen und dort Adobe-bezogene Einträge entfernen
- **PC neu starten**

Bei **weiterhin bestehenden Problemen**, wenden Sie sich bitte an nutzerservice@uni-weimar.de mit dem Hinweis zur Überprüfung der Lizenzzuweisung in der Adobe Admin Console.

Revision #2

Created 2026-08-14 11:11:03 UTC by mrauschenbach

Updated 2026-08-14 12:24:46 UTC by mrauschenbach