

# Adobe Acrobat: "Geschützte Ansicht"-Fehler

Manchmal lassen sich im Adobe Acrobat Reader PDF-Dokumente nicht mehr öffnen. Das Programm sperrt alle Funktionen und gibt folgende Fehlermeldung aus: "**Geschützte Ansicht: Diese Datei stammt aus einer potenziell unsicheren Quelle, und die meisten Funktionen wurden deaktiviert, um mögliche Sicherheitsrisiken zu vermeiden.**"

Bitte öffnen Sie **nie** PDF-Dokumente aus **unbekannten Quellen**, da diese Ihr System und das Universitätsnetzwerk gefährden können.

## Schritt-für-Schritt-Anleitung

Um die obige Fehlermeldung zu beheben, reicht es, folgende Schritte durchzuführen

- Aus Adobe Acrobat **ausloggen**
- In Adobe Acrobat erneut mit dem **Universitätsaccount anmelden**.

## Passwort Vergessen

Sollten Sie das Passwort Ihres Adobe-Accounts vergessen haben, können Sie dieses hier zurücksetzen: <https://www.adobe.com/de/creativecloud.html>

- Auf **Anmelden** klicken
- Die **Email-Adresse** eingeben und auf **Weiter** klicken

Es sollte unter der Email-Adresse zwingend der Hinweis **Unternehmens- oder Bildungseinrichtungskonto** erscheinen.

- Im Anschluss auf **Kennwort zurücksetzen** klicken

---

Revision #8

Created 2026-02-12 08:29:38 UTC by mrauschenbach

Updated 2026-04-01 12:04:24 UTC by rweiser