

# Datenspeicherung & Backup

Backups, Nextcloud und Cloud-Speicher der Universität.

- [Anlegen von Backups zur Sicherung wichtiger Daten](#)
- [Nextcloud Gruppenverzeichnis beantragen](#)
- [Deinstallation des Nextcloud-Clients unter MacOS](#)
- [Wichtige Verzeichnisse des Nextcloud-Clients unter MacOS](#)

# Anlegen von Backups zur Sicherung wichtiger Daten

Es werden immer wieder Fälle von Datenverlust aufgrund von Datenträgerschäden bekannt. Um diesem Problem präventiv entgegenzuwirken und die Sicherheit Ihrer wichtigen Daten zu gewährleisten, möchten wir Ihnen dringend raten, regelmäßige Backups Ihrer wichtigsten Daten durchzuführen.

Datenverlust kann schwerwiegende Konsequenzen für den reibungslosen Ablauf Ihrer täglichen Prozesse haben. Ein unerwarteter Ausfall von Datenträgern kann jederzeit auftreten und ist oft unvorhersehbar. Daher ist es unerlässlich, vorbeugende Maßnahmen zu ergreifen, um im Fall der Fälle schnell wieder auf vollständige und aktuelle Daten zugreifen zu können.

Hier sind einige Empfehlungen für die Durchführung von Backups:

1. **Regelmäßigkeit:** Führen Sie Backups in regelmäßigen Abständen durch, um sicherzustellen, dass Ihre Daten stets aktuell sind.
2. **Datenauswahl:** Konzentrieren Sie sich besonders auf die Sicherung geschäftskritischer Daten, wichtiger Dokumente und anderer für den Betrieb essentieller Informationen.
3. **Speicherort:** Speichern Sie Backups an einem sicheren Ort, der vor physischen Schäden und unbefugtem Zugriff geschützt ist.  
Wir empfehlen die vom SCC bereitgestellten Lösungen (Cloudspeicher, Homelaufwerk oder Projektspeicher). Weitere Infos finden Sie auf den [SCC: Daten verwalten](#).  
Die Nutzung unverschlüsselter externer Datenträger sind nach DSGVO ausgeschlossen.
4. **Überprüfung:** Testen Sie regelmäßig die Wiederherstellung von Backups, um sicherzustellen, dass im Ernstfall eine reibungslose Datenwiederherstellung möglich ist.

Eine Wiederherstellung durch einen externen Dienstleister ist kostspielig und dauert u.U. sehr lange. Darüber hinaus ist ein Erfolg nicht garantiert.

Wir empfehlen, diese Maßnahmen umgehend zu implementieren, um potenziellen Datenverlust zu verhindern und die Kontinuität Ihrer geschäftlichen Aktivitäten sicherzustellen. Sollten Sie Fragen oder Unterstützung bei der Umsetzung benötigen, steht Ihnen unser IT-Support-Team gerne zur Verfügung.

# Nextcloud Gruppenverzeichnis beantragen

Weitere Informationen finden Sie unter [SCC: Daten Speichern](#).

Bereiche können sich auch sog. [Gruppenverzeichnisse für Nextcloud](#) beantragen.

## Antrag für ein Nextcloud-Gruppenverzeichnis

### Projektantrag

---

- Art des Antrags \***
- Erstantrag
  - Folgeantrag  
(Verlängerung der Laufzeit/neue\*r Projektverantwortliche\*r)

### Verantwortliche\*n Antragsteller\*in

---

**Name \***

**E-Mail-Adresse \***

**Struktureinheit \***

### Nextcloud-Gruppenverzeichnis

---

- Hiermit beantrage ich \***
- langfristig (maximal 36 Monate)
  - befristet, für den Zeitraum

ein Nextcloud-Gruppenverzeichnis

**Verzeichnisname \***

**Teilnehmende Personen**

Bitte Namen / Vornamen / E-Mail-Adresse angeben;  
je Person eine Zeile  
Sie können hier auch angeben, ob eine Person lediglich Lese-  
rechte erhalten soll

**Bemerkungen**

[Gruppenverzeichnis beantragen](#)

# Deinstallation des Nextcloud-Clients unter MacOS

Die vollständige Deinstallation des Nextcloud-Clients kann ggf. diverse Fehler beim Betrieb und der Datei-Synchronisation beheben. Im Folgenden wird die dafür notwendige Vorgehensweise genauer erläutert.

## Schritt-für-Schritt-Anleitung

Bitte erstellen Sie immer eine Datensicherung, bevor Sie Änderungen an Ihrem System vornehmen.

Folgende Schritte sind auszuführen:

- **Aktivitätsanzeige** öffnen: `Finder > Programme > Dienstprogramme > Aktivitätsanzeige`
- In der **Aktivitätsanzeige** nach `nextcloud` suchen und folgende **Prozesse beenden** (Doppelklick auf den Prozess > Beenden > **Sofort Beenden**):
  - nextcloud
  - nextcloud extension
- Die **Systemeinstellungen** öffnen und die **Nextcloud-Extension** deaktivieren unter `Allgemein > Anmeldeobjekte & Erweiterungen > Nextcloud GmbH`
- Nextcloud-App **in den Papierkorb** verschieben (`Finder > Programme > Nextcloud`)
- In der obersten Menüleiste des Finders den Punkt **Gehe zu Ordner** aufrufen (`Gehe zu > Gehe zu Ordner`), folgenden Pfad eingeben und mit `<ENTER>` bestätigen:
  - `~/Library`

Für das **Tilde**-Zeichen (~) dient unter MacOS die Tastenkombination `option + n`.

- Im nun geöffneten Fenster folgende **Ordner** und **Dateien löschen**, wenn vorhanden:
  - `Application Support/Nextcloud`
  - `Caches/Nextcloud`
  - `Containers/Nextcloud Extensions`
  - `Containers/com.nextcloud.desktopclient.FileProviderUIExt`
  - `HTTPStorages/com.nextcloud.desktopclient`
  - `LaunchAgents/com.nextcloud.desktopclient.plist`
  - `Preferences/Nextcloud`
- Mac neustarten

Nun sollte der Nextcloud-Client komplett von Ihrem Mac gelöscht sein.

# Wichtige Verzeichnisse des Nextcloud-Clients unter MacOS

Hier finden Sie wichtige **User**-Verzeichnisse der Nextcloud-Client-Installation unter MacOS.

- **Konfiguration:**

- `~/Library/Preferences/Nextcloud/nextcloud.cfg`

- **Logs:**

- `~/Library/Application Support/Nextcloud/Nextcloud_sync.log`

- `~/Library/Preferences/Nextcloud/Nextcloud_sync.log`

- `~/Library/Preferences/Nextcloud/logs`

- **Cache:**

- `~/Library/Caches/Nextcloud`